

**ΊΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ  
Ινστιτούτο Πληροφορικής (ΙΤΕ-ΙΠ)**

**Πολιτική Προστασίας Παιδιών και Εφήβων**

**01/01/2023**

## Περιεχόμενα

Ορισμοί .....	3
Εισαγωγή.....	4
Δραστηριότητες του ΙΤΕ-ΙΠ που σχετίζονται με παιδιά και εφήβους.....	5
Πάνελ νέων του ΕΚΑΔ – επιλογή εφήβων.....	6
Επαρκής ενημέρωση γονέων ή κηδεμόνων για τη συμμετοχή του παιδιού/εφήβου στο πάνελ νέων του ΕΚΑΔ.....	6
Συναντήσεις με τους εφήβους στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του ΕΚΑΔ .....	6
Συμμετοχή παιδιών και εφήβων σε έρευνες του ΕΚΑΔ.....	7
Συμμετοχή μαθητών σε ενημερωτικές εκδηλώσεις .....	7
Επικοινωνία παιδιών και εφήβων με τη Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης Help-line.....	7
Υποβολή καταγγελίας στην Ελληνική Ανοικτή Γραμμή SafeLine .....	8
Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.....	8
Ασφάλεια και ευημερία των παιδιών και των εφήβων .....	9
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και προβολή μέσω του διαδικτύου .....	9
Εκτίμηση κινδύνου από το ΙΤΕ-ΙΠ .....	9
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ .....	10
Εκτίμηση κινδύνου συμμετοχής παιδιών και εφήβων στις δραστηριότητες του ΙΤΕ-ΙΠ .....	10

## Ορισμοί

**Παιδί:** Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού<sup>1</sup> ορίζει το παιδί ως «άνθρωπο ηλικίας κάτω των 18 ετών, εκτός εάν σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο για το παιδί, η ενηλικίωση επιτυγχάνεται νωρίτερα».

**Νέος:** Άτομο που βρίσκεται μεταξύ της παιδικής ηλικίας και της ενηλικίωσης, η περίοδος της οποίας διαφέρει από χώρα σε χώρα. Για τις ανάγκες της παρούσας πολιτικής και για τη συμμετοχή των νέων στις δραστηριότητες του οργανισμού, θεωρούμε ότι οι νέοι είναι ηλικίας 12-19 ετών.

**Υπεύθυνος Προστασίας:** Ο Υπεύθυνος Προστασίας, για τις ανάγκες της παρούσας Πολιτικής Προστασίας, είναι μέλος του προσωπικού του Ινστιτούτου Πληροφορικής Ιδρύματος Τεχνολογίας και Ερευνάς (ΙΤΕ-ΙΠ) που ηγείται των μέτρων ασφάλειας και ευημερίας των παιδιών ή των ομάδων παιδιών και ενεργεί ως υπεύθυνος επικοινωνίας σε περίπτωση που υπάρχουν ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με ζητήματα προστασίας ή δραστηριότητες όπου συμμετέχουν παιδιά.

**Πολιτική προστασίας:** Το σύνολο των μέτρων ασφάλειας και ευημερίας για την προστασία των παιδιών του ΙΤΕ-ΙΠ στο πλαίσιο της εμπλοκής τους σε δραστηριότητες του οργανισμού. Όλο το προσωπικό πρέπει να λαμβάνει γνώση της πολιτικής προστασίας και να διασφαλίσει ότι εφαρμόζεται καθ' όλη τη διάρκεια της επαφής με τα παιδιά.

**Προσωπικό:** Η Πολιτική Προστασίας Παιδιού του ΙΤΕ-ΙΠ ισχύει για όλο το προσωπικό, συμπεριλαμβανομένων των μελών της ομάδας διαχείρισης, των εσωτερικών συμβούλων, των ασκουμένων και των εθελοντών. Η Πολιτική προστασίας θα ισχύει επίσης για υπεργολάβους και εμπειρογνώμονες.

**Εμπλεκόμενος φορέας:** Άτομο, οργανισμός ή εταιρεία που συμμετέχουν στις διάφορες δραστηριότητες όπου συμμετέχουν παιδιά.

**Πρότυπο:** Μια φόρμα που περιλαμβάνει γενικές πληροφορίες που θα χρησιμοποιηθούν για τη συλλογή προσωπικών δεδομένων και για την απόκτηση συναίνεσης για συμμετοχή και συνεισφορά σε μια δραστηριότητα, καμπάνια ή εκδήλωση.

**Κακοποίηση:** Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ), η «παιδική κακοποίηση» ή «κακομεταχείριση» συνιστά «όλες τις μορφές σωματικής ή/και συναισθηματικής κακομεταχείρισης, σεξουαλικής κακοποίησης, αμέλειας ή εμπορικής ή άλλης εκμετάλλευσης, με αποτέλεσμα πραγματική ή δυνητική βλάβη στην υγεία, την επιβίωση, την ανάπτυξη ή την αξιοπρέπεια του παιδιού στο πλαίσιο μιας σχέσης ευθύνης, εμπιστοσύνης ή εξουσίας».<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> <http://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx>

<sup>2</sup> Ο ορισμός της ΠΟΥ για την Κακοποίηση των Παιδιών όπως ορίζεται στην Έκθεση της Διαβούλευσης για την Πρόληψη της Παιδικής Κακοποίησης ΠΟΥ – 1999

## Εισαγωγή

Το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας ιδρύθηκε το 1983 και είναι το μεγαλύτερο ερευνητικό κέντρο της Ελλάδας, με διεθνή αναγνώριση, υπερσύγχρονες υποδομές και προσωπικό υψηλών δεξιοτήτων και εξειδίκευσης. Αποτελείται από δέκα (10) ερευνητικά Ινστιτούτα μεταξύ των οποίων και το Ινστιτούτο Πληροφορικής (ΙΤΕ/ΙΠ). Σκοπός του ΙΤΕ είναι η διεξαγωγή βασικής, ιδιαίτερα δε εφαρμοσμένης και τεχνολογικής έρευνας, η προαγωγή της επιστήμης, η ανάπτυξη εφαρμογών, προϊόντων και υπηρεσιών. Το Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας στο πλαίσιο υλοποίησης διαφόρων ερευνητικών προγραμμάτων συνεργάζεται απευθείας με παιδιά και νέους.

Οι δραστηριότητες του ΙΤΕ-ΙΠ στις οποίες συμμετέχουν παιδιά και νέοι, ως επί το πλείστον σχετίζονται με εκπαιδευτικές ενημερώσεις και επισκέψεις στο χώρο του Ιδρύματος.

Μια από τις σημαντικότερες δράσεις του ΙΤΕ-ΙΠ που έχουν άμεση σχέση και επαφή με παιδιά, είναι η υλοποίηση του έργου του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου (ΕΚΑΔ - SaferInternet4kids.gr). Ειδικότερα, το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου αναπτύσσει τρεις διαφορετικές και διακριτές δράσεις που είναι οι ακόλουθες:

- Δράση επαγρύπνησης και ενημέρωσης: Μέσω της ιστοσελίδας [www.SaferInternet4Kids.gr](http://www.SaferInternet4Kids.gr) μπορεί κανείς να ενημερωθεί και να αντλήσει υλικό σχετικό με την ασφαλή χρήση του Ίντερνετ και τη χρήση των κοινωνικών δικτύων με το οποίο μπορεί με τη σειρά του να ενημερώσει διαδραστικά παιδιά και νέους κάθε ηλικίας. Το ενημερωτικό αυτό portal απευθύνεται τόσο σε γονείς και εκπαιδευτικούς όσο και σε εφήβους και παιδιά και περιλαμβάνει κατάλληλο πολυμεσικό υλικό το οποίο είναι εγκεκριμένο από το υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.
- Συμβουλευτική γραμμή Βοήθειας: Μέσω της συμβουλευτικής γραμμής Βοήθειας Help-line (διαθέσιμη τηλεφωνικά στο 210-6007686 και μέσω του ιστοχώρου [www.help-line.gr](http://www.help-line.gr), εξειδικευμένοι ψυχολόγοι παρέχουν υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη υπερβολική ενασχόληση στο διαδίκτυο, τον διαδικτυακό εκφοβισμό, την έκθεση σε ακατάλληλο περιεχόμενο και άλλους προβληματισμούς σχετικά με τη χρήση του διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των διαδικτυακών παιχνιδιών.
- Γραμμή καταγγελιών για το παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο: Μέσω της Ανοιχτής Γραμμής Καταγγελιών για το παράνομο περιεχόμενο του διαδικτύου SafeLine ([www.safeline.gr](http://www.safeline.gr)), δέχεται καταγγελίες για υλικό παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης και παράνομη χρήση του διαδικτύου και συνεργάζεται τόσο με την Ελληνική αστυνομία όσο και με την INTERPOL μέσω του Ευρωπαϊκού οργανισμού INHOPE.

Οι δράσεις του ΕΚΑΔ στοχεύουν στο σύνολό τους στην προαγωγή της ασφαλούς χρήσης του διαδικτύου από τους ανηλίκους, την προστασία τους από τους κινδύνους και τις απειλές κατά την πλοήγηση στο διαδίκτυο, αλλά και στη δημιουργία μελλοντικών υπεύθυνων ψηφιακών πολιτών. Πολλές από τις δραστηριότητες του ΕΚΑΔ δεν έχουν άμεση επαφή με τους νέους (π.χ. ενημερωτικές εκδηλώσεις γονείς, εκπαιδευτικούς), ωστόσο υπάρχουν άλλες δράσεις όπου υπάρχει σημαντική αλλά και άμεση αλληλεπίδραση με τους νέους, οπότε και οι ανάγκες των παιδιών και το δικό τους συμφέρον έρχονται σε πρώτη προτεραιότητα για το ΕΚΑΔ.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Παιδιών και Εφήβων εξυπηρετεί:

- α) τη θέσπιση συγκεκριμένων κατευθυντήριων γραμμών που πρέπει να ακολουθούνται από το προσωπικό που απευθείας έρχεται σε επαφή/επικοινωνία με τα παιδιά και τους εφήβους αλλά και όποτε χρειάζεται με τους νόμιμους κηδεμόνες τους. Στόχος του ΙΤΕ-ΙΠ είναι πάντοτε η διευκόλυνση της επικοινωνίας και της συνεργασίας με τα παιδιά και τους εφήβους, προστατεύοντας παράλληλα την υγεία, την αξιοπρέπεια και την ευημερία τους που υπερτερεί όλων των άλλων συμφερόντων.
- β) τη δημιουργία συγκεκριμένων κανόνων που θα τηρούνται στις περιπτώσεις που τα παιδιά ή οι έφηβοι συμμετέχουν σε εκδηλώσεις του ΙΤΕ-ΙΠ.

Το ΙΤΕ-ΙΠ ακολουθεί και υπακούει πάντοτε τους εθνικούς νόμους και την Ευρωπαϊκή νομοθεσία εις ό,τι αφορά την προστασία και την ευημερία των παιδιών και των εφήβων. Η παρούσα Πολιτική Προστασίας είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για το ΙΤΕ-ΙΠ καθώς το βοηθά στην ορθή αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων που απορρέουν από την απευθείας επαφή/επικοινωνία με τους ανηλικούς καθώς και στην εύρεση τρόπων αποφυγής και περιορισμού των κινδύνων αυτών με τη σωστή λήψη μέτρων προστασίας.

Η παρούσα Πολιτική παρακολουθείται κάθε 12 μήνες προκειμένου να διαπιστωθούν τυχόν ζητήματα που χρήζουν βελτίωσης ως προς την εφαρμογή της.

### **Δραστηριότητες του ΙΤΕ-ΙΠ που σχετίζονται με παιδιά και εφήβους**

Οι δράσεις του ΙΤΕ-ΙΠ οι οποίες σχετίζονται και στις οποίες συμμετέχουν παιδιά και έφηβοι είναι οι ακόλουθες:

- α) Η συμμετοχή κυρίως σε άτομα εφηβικής ηλικίας στο Ελληνικό Πάνελ Νέων του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου
- β) Η συμμετοχή σε τυχόν έρευνες που εκπονεί το ΕΚΑΔ σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας και που αποσκοπούν στην αποτύπωση της Ελληνικής πραγματικότητας όσον αφορά τις συνήθειες των παιδιών και εφήβων κατά την πλοήγησή τους στο διαδίκτυο.
- γ) Η συμμετοχή παιδιών και εφήβων σε ενημερωτικές εκδηλώσεις που πραγματοποιείται στο σχολικό περιβάλλον είτε δια ζώσης είτε μέσω τηλεδιάσκεψης, είτε στο χώρο του ΙΤΕ-ΙΠ.
- δ) Η συμμετοχή εφήβων του πάνελ νέων σε ενημερωτικά σποτάκια/βιντεάκια για τις ανάγκες προβολής, διάχυσης του ΕΚΑΔ αλλά και την ευαισθητοποίηση των νέων γύρω από την ασφαλή χρήση του διαδικτύου.
- ε) Η επικοινωνία με την Helpline για την αναζήτηση ψυχολογικής υποστήριξης σε ζητήματα που προέκυψαν κατά την πλοήγηση στο διαδίκτυο (π.χ. cyberbullying).
- στ) Η υποβολή καταγγελίας για τυχόν παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο μέσω της Ελληνικής Ανοικτής Γραμμής SafeLine.

Όλες οι ανωτέρω περιπτώσεις άμεσης επαφής και επικοινωνίας με τα παιδιά και τους νέους απασχολούν το ΙΤΕ-ΙΠ και το ΕΚΑΔ και ως εκ τούτου λαμβάνονται σοβαρά υπόψη τα παρακάτω ζητήματα.

## **Πάνελ νέων του ΕΚΑΔ – επιλογή εφήβων**

Το ΕΚΑΔ υιοθετεί διάφορες μεθόδους επιλογής των παιδιών που απαρτίζουν το πάνελ νέων, κυρίως μέσω των εκπαιδευτικών με τους οποίους συνεργάζεται είτε μέσω της προβολής του στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στον ιστότοπό του. Σε κάθε περίπτωση, το προσωπικό του ΕΚΑΔ ενημερώνει επαρκώς και δίνει όλες εκείνες τις απαραίτητες πληροφορίες αναφορικά με το έργο, τις δράσεις του και το επίπεδο συμμετοχής και εμπλοκής των νέων στις δράσεις αυτές.

Το ΕΚΑΔ, με γνώμονα πάντοτε το σεβασμό της αξιοπρέπειας και της ευημερίας των εφήβων, κατά τη συμμετοχή τους στο πάνελ νέων, ακολουθεί τις παρακάτω αρχές:

- να μην φέρνει τους εφήβους σε δύσκολη θέση εκθέτοντάς τους σε δύσκολες ή/και επιβλαβείς καταστάσεις
- να κάνει ευδιάκριτο στους εφήβους ότι η συμμετοχή τους στο πάνελ είναι εθελοντική και ότι οποτεδήποτε το θελήσουν μπορούν να αποσυρθούν
- να έχουν την ευκαιρία όλοι οι έφηβοι, χωρίς διακρίσεις, να ακούγονται και να εκφράζουν ελεύθερα τη γνώμη τους.

## **Επαρκής ενημέρωση γονέων ή κηδεμόνων για τη συμμετοχή του παιδιού/εφήβου στο πάνελ νέων του ΕΚΑΔ**

Για την τελική επιλογή των παιδιών και εφήβων που θα απαρτίζουν το πάνελ νέων, το ΕΚΑΔ πραγματοποιεί επαρκή ενημέρωση στους γονείς ή στους κηδεμόνες των παιδιών και των εφήβων για το έργο και τις δραστηριότητές τους (διαδικτυακές και μη) και ζητά τη συναίνεσή τους για τη συμμετοχή του παιδιού τους σε αυτές. Επιπλέον συναίνεση ζητείται από τους γονείς ή τους νόμιμους κηδεμόνες του παιδιού ή του εφήβου για τη συμμετοχή του σε ενημερωτικά βίντεο/σποτάκια τα οποία θα προβληθούν στους επίσημους λογαριασμούς του ΕΚΑΔ στα διάφορα κοινωνικά δίκτυα.

Τα παιδιά και οι έφηβοι που απαρτίζουν το πάνελ νέων είναι πιθανό να χρειαστεί να ταξιδέψουν είτε εντός είτε εκτός Ελλάδος. Σε αυτή την περίπτωση προβλέπεται ένας συνοδός για τον κάθε έφηβο.

Το ΕΚΑΔ για την τελική επιλογή λαμβάνει υπόψη του την αρχή της ισότητας των φύλων.

## **Συναντήσεις με τους εφήβους στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του ΕΚΑΔ**

Το ΕΚΑΔ συχνά πραγματοποιεί δια ζώσης συναντήσεις με τα παιδιά και τους εφήβους που απαρτίζουν το πάνελ νέων. Οποτεδήποτε πραγματοποιούνται αυτές οι συναντήσεις, ο γονέας ή ο κηδεμόνας του εφήβου πρέπει να ενημερώνεται από τον εκπρόσωπο του ΕΚΑΔ για τα ακριβή στοιχεία της συνάντησης (ώρα και μέρος) και φυσικά να συναινεί σε αυτό.

## **Συμμετοχή παιδιών και εφήβων σε έρευνες του ΕΚΑΔ**

Το ΕΚΑΔ, σε συνεργασία πάντα με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, συχνά εκπονεί έρευνες που αποσκοπούν στην αποτύπωση της Ελληνικής πραγματικότητας και στην εξαγωγή συμπερασμάτων όσον αφορά τις συνήθειες, την ενασχόληση αλλά και τους κινδύνους που πιθανώς έχει συναντήσει ένα παιδί κατά την πλοήγησή του στο διαδίκτυο.

Οι έρευνες αυτές, έχουν λάβει προηγουμένως έγκριση από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, είναι ανώνυμες και γίνονται παρουσία κάποιου εκπαιδευτικού στα πλαίσια του σχολικού περιβάλλοντος.

## **Συμμετοχή μαθητών σε ενημερωτικές εκδηλώσεις**

Το ΕΚΑΔ, συχνά, πραγματοποιεί ενημερωτικές εκδηλώσεις γύρω από την ασφαλή χρήση του διαδικτύου σε μαθητές όλων των βαθμίδων. Οι ενημερώσεις αυτές έχουν προηγουμένως εγκριθεί από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων και γίνονται εντός του σχολικού περιβάλλοντος και ωραρίου, παρουσία το λιγότερο ενός εκπαιδευτικού του σχολείου.

## **Επικοινωνία παιδιών και εφήβων με τη Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης Help-line**

Σκοπός της δράσης της Help-line είναι η παροχή ψυχολογικής υποστήριξης τόσο σε ανηλίκους όσο και στους γονείς τους σε περίπτωση που έχει συμβεί κάποιο περιστατικό που τους έκανε να νιώσουν άβολα, που τους έβλαψε ή που τους επηρεάσει αρνητικά ψυχολογικά κατά την πλοήγησή τους στο διαδίκτυο. Αντικείμενο της Help-line είναι επίσης η παροχή βοήθειας και οδηγιών σε παιδιά που παρουσιάζουν συμπτώματα εξάρτησης από το διαδίκτυο (υπερβολική ενασχόληση).

Η επικοινωνία με τη Γραμμή γίνεται τηλεφωνικά καλώντας στο τηλέφωνο 210 6007686. Η επικοινωνία, η οποία γίνεται με εξειδικευμένο ψυχολόγο της Γραμμής, μπορεί να γίνει και ανώνυμα καθώς ο/η καλών/ούσα δεν υποχρεούται να αναφέρει τα στοιχεία της ταυτότητάς του και είναι πάντοτε εμπιστευτική. Το περιεχόμενο της συνομιλίας είναι απόλυτα εμπιστευτικό και δεν καταγράφεται πουθενά. Το προσωπικό του ΕΚΑΔ έχει δεσμευθεί με ρήτρες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.

Στα πλαίσια παροχής ψυχολογικής υποστήριξης της Help-line ενδέχεται να γίνει αναφορά σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα παιδιών και κυρίως εφήβων, όπως π.χ. όταν ένας έφηβος πρέπει να αναζητήσει βοήθεια ενώ έχει πέσει θύμα διαδικτυακού εκφοβισμού ή sexting. Παρά το γεγονός ότι ο έφηβος μπορεί να διατηρήσει την ανωνυμία του εν τούτοις τέτοιες συζητήσεις χρήζουν ιδιαίτερη μεταχείριση και προστασία. Όταν κάποιος απευθυνθεί στη Help-line, έρχεται σε επικοινωνία με εξειδικευμένους παιδοψυχολόγους οι οποίοι είναι οι πλέον ειδήμονες στο να διασφαλίσουν μια σχέση εμπιστοσύνης με τον καλούντα και να διαχειριστούν ένα περιστατικό με αποτελεσματικό τρόπο.

## Υποβολή καταγγελίας στην Ελληνική Ανοικτή Γραμμή SafeLine

Σκοπός της δράσης της SafeLine είναι η καταπολέμηση του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο και απευθύνεται τόσο σε ενήλικες όσο και σε ανηλίκους. Το κοινό μπορεί να υποβάλει μια καταγγελία είτε μέσω email στο [report@safeline.gr](mailto:report@safeline.gr) είτε συμπληρώνοντας τη σχετική online φόρμα καταγγελιών <https://www.safeline.gr/kane-mia-kataggelia/>. Στη συνέχεια, και ανάλογα με τη βαρύτητα της καταγγελίας, η Γραμμή ενδέχεται να προωθήσει το περιεχόμενο της καταγγελίας στις Ελληνικές δικωτικές αρχές ή σε άλλη Γραμμή καταγγελιών του εξωτερικού. Ο καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας ακόμα και ανώνυμα καθώς δεν είναι η απαραίτητη η καταχώριση των στοιχείων της ταυτότητας τους. Στην περίπτωση ωστόσο που κάποιος θελήσει να δηλώσει τα στοιχεία του, αυτά είναι απολύτως εμπιστευτικά και χρησιμοποιούνται μονάχα για τις ανάγκες ενημέρωσης και επικοινωνίας με τον αναλυτή αναφορικά με την πορεία της καταγγελίας του.

Η Ελληνική Ανοικτή Γραμμή SafeLine, στην ιστοσελίδα της έχει διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της εκτενή Πολιτική Απορρήτου.

## Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ) αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην προστασία της ιδιωτικότητας και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επισημαίνεται ότι ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα νοούνται από την οικεία νομοθεσία (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679/ΕΕ) μόνο εκείνες οι πληροφορίες που αφορούν ένα προσδιορισμένο ή – επί τη βάση κάποιων χαρακτηριστικών – προσδιορίσιμο φυσικό πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων).

Το ΙΤΕ κατά την υλοποίηση όλων των δράσεων του είναι απολύτως συμβατό με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ/2016/679) και την Ελληνική Νομοθεσία (Ν. 4624/2019).

Σύμφωνα με τον ως άνω Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων τα παιδιά θα πρέπει να έχουν επαυξημένη προστασία των προσωπικών τους δεδομένων και να διασφαλίζονται επαρκώς τα δικαιώματά τους καθώς πιθανώς να αντιλαμβάνονται λιγότερο τους κινδύνους και τις συνέπειες που μπορεί να προκληθούν από την παραβίαση των προσωπικών τους δεδομένων. Το ΙΤΕ-ΙΠ διαθέτει λεπτομερή Πολιτική Απορρήτου όπου αναγράφονται με σαφήνεια οι σκοποί επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το είδος των δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας καθώς και το διάστημα για το οποίο διατηρούνται. Οποτεδήποτε αυτό απαιτείται βάσει νόμου, ζητείται από το γονέα ή το νόμιμο κηδεμόνα η γραπτή συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που αφορούν το παιδί του.

Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των παιδιών και εφήβων έχουν μονάχα εξουσιοδοτημένοι χρήστες οι οποίοι έχουν δεσμευθεί με ρήτρες εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί ότι το ΙΤΕ λαμβάνει όλα εκείνα τα απαιτούμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ανηλίκων.



Το ΙΤΕ έχει ορίξει Υπεύθυνο Προστασία Δεδομένων (ΥΠΔ) στον οποίο μπορεί κανείς να απευθυνθεί είτε για την άσκηση των δικαιωμάτων του είτε για οποιαδήποτε άλλη ερώτηση που αφορά στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αποστέλλοντας email στο [dpo@saferinternet4kids.gr](mailto:dpo@saferinternet4kids.gr).

### **Ασφάλεια και ευημερία των παιδιών και των εφήβων**

Το ΙΤΕ έχει ως πρώτο του μέλημα τη διασφάλιση της ασφάλειας και της ευημερία των παιδιών και των εφήβων, καθώς και όλες του οι δράσεις στοχεύουν ακριβώς σε αυτό. Το προσωπικό του ΙΤΕ και ιδίως τα άτομα που έρχονται σε άμεση επικοινωνία/επαφή μαζί τους, είναι απόλυτα εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο. Ως εκ τούτου, λαμβάνονται όλα εκείνα τα απαιτούμενα μέτρα για την προστασία των ανηλίκων. Το προσωπικό του ΙΤΕ-ΙΠ μέσω των διαφόρων δράσεων που υλοποιεί, είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και προετοιμασμένο ώστε να μπορεί να διαχειρίζεται ακόμα και δυσάρεστες ή επιβλαβείς για ένα ανήλικο καταστάσεις, ακόμα και καταστάσεις στις οποίες κάποιο παιδί ενδέχεται να βρίσκεται σε κίνδυνο (π.χ. ψυχολογική ή σωματική κακοποίηση). Σε περιπτώσεις όπως οι ανωτέρω, το προσωπικό του ΙΤΕ-ΙΠ, πάντα διασφαλίζοντας την ευημερία του παιδιού και με τους κατάλληλους χειρισμούς, προσπαθεί να έρθει σε επικοινωνία με το γονέα ή το νόμιμο κηδεμόνα προκειμένου να τον ενημερώσει για το ζήτημα ακολουθώντας τις καλές πρακτικές, την πολιτική του οργανισμού και την εθνική νομοθεσία.

### **Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και προβολή μέσω του διαδικτύου**

Οι έφηβοι που συμμετέχουν σε ενημερωτικές εκδηλώσεις αλλά και τα άτομα απαρτίζουν το πάνελ νέων του ΕΚΑΔ είναι πολύ πιθανό να κληθούν να διατυπώσουν τις απόψεις μέσω των μέσων μαζικής ενημέρωσης ή των επίσημων λογαριασμών που διαθέτει το ΙΤΕ-ΙΠ και το ΕΚΑΔ σε κάποια κοινωνικά δίκτυα. Κάτι τέτοιο γίνεται για σκοπούς ενημερωτικούς, για σκοπούς διάχυσης των αποτελεσμάτων του έργου αλλά και για την ευαισθητοποίηση των νέων χρηστών του διαδικτύου γύρω από ζητήματα που αφορούν την ασφαλή χρήση του διαδικτύου. Ωστόσο, το ΙΤΕ-ΙΠ πραγματοποιεί τις ανωτέρω δράσεις, πάντοτε σεβόμενο την αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα του εφήβου. Για το λόγο αυτό, πριν προχωρήσει σε κάποια από τις ανωτέρω δραστηριότητες προβολής μέσω των μέσων μαζικής ενημέρωσης ή του διαδικτύου, ενημερώνει επαρκώς τον έφηβο, το γονέα ή τον νόμιμο κηδεμόνα του για τη δράση αυτή και κατόπιν αναζητά την συναίνεσή του, χωρίς την οποία δε νομιμοποιείται να προχωρήσει. Γίνεται ξεκάθαρο ότι η συναίνεση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε.

### **Εκτίμηση κινδύνου από το ΙΤΕ-ΙΠ**

Η παρούσα Πολιτική είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο που βοηθά το προσωπικό του ΙΤΕ-ΙΠ να αξιολογήσει τυχόν κινδύνους που απειλούν την ασφάλεια και την ευημερία των παιδιών και των εφήβων. Η επίγνωση του κινδύνου βοηθά παράλληλα στην εύρεση τρόπων και στη λήψη μέτρων για το μετριασμό του. Το προσωπικό του ΙΤΕ-ΙΠ, κατά την υλοποίηση των δράσεών του στο σύνολό τους, πρέπει να αναζητά πιθανούς κινδύνους και να

προτείνει μέτρα ταχείας δράσης για την αντιμετώπισή του. Στο παράρτημα που ακολουθεί, υπάρχει ένας πίνακας όπου αναφέρεται στην εκτίμηση των κινδύνων που ενδέχεται να παρουσιαστούν κατά την υλοποίηση του έργου.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Εκτίμηση κινδύνου συμμετοχής παιδιών και εφήβων στις δραστηριότητες του ΙΤΕ-ΙΠ

#### Εκτίμηση και αξιολόγηση των κινδύνων

- Το ΙΤΕ-ΙΠ εντοπίζει τυχόν κινδύνους που απορρέουν από τη συμμετοχή παιδιών και εφήβων στις διάφορες δραστηριότητές του.
- Το ΙΤΕ-ΙΠ εξερευνά τρόπους και μέτρα για την ταχεία αντιμετώπιση κινδύνων και βλαβών που ενδέχεται να προκληθούν από τη συμμετοχή στις δραστηριότητές του.
- Το ΙΤΕ-ΙΠ παράσχει σαφείς οδηγίες προς το προσωπικό του, προκειμένου να διασφαλίζεται η ευημερία και η ασφάλεια των παιδιών και εφήβων κατά τη συμμετοχή τους στις δραστηριότητές του.

#### Κίνδυνοι και μέτρα προφύλαξης για το μετριασμό τους

Περιγραφή κατάστασης	Κίνδυνος	Σοβαρότητα κινδύνου	Στρατηγική για τον μετριασμό του κινδύνου	Στοιχεία επικοινωνίας υπευθύνου
<i>Κατάσταση που σχετίζεται με τις δραστηριότητες συμμετοχής παιδιών και εφήβων</i>	<i>Ποιοι κίνδυνοι μπορούν να εντοπιστούν στο πλαίσιο του έργου;</i>	<i>Χαμηλή/ Μεσαία/ Υψηλή</i>		
Ταξίδι ανηλικού ή νεαρού ατόμου	Θα υπάρχει κάποιος ενήλικας που θα συνοδεύει τον συμμετέχοντα;			
Ταξίδι ανηλικού ή νεαρού ατόμου	Απώλεια εγγράφων			
Μεταφορές/μετακινήσεις	Ποια είναι τα μέτρα ασφαλείας που απαιτούνται όταν υπάρχει μεταφορά/μετακίνηση;			
Θέματα υγείας/φαρμακευτική αγωγή	Έχει ο συμμετέχων προβλήματα υγείας που πρέπει να παρακολουθούνται στενά; Έχει ο συμμετέχων προβλήματα υγείας που κανείς δεν γνωρίζει;			
Ασθένεια/ατύχημα	Υπάρχει δυνατότητα παροχής πρώτων βοηθειών; Υπάρχουν πληροφορίες για νοσοκομεία ή			

	γιατρούς με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε;			
Φυσική καταστροφή/τρομοκρατική επίθεση	Υπάρχει κάποια διαδικασία σε περίπτωση τέτοιας κατάστασης; Έχουν ενημερωθεί οι συμμετέχοντες για θέματα ασφαλείας;			
Αύξηση του επιπέδου τρομοκρατικής απειλής	Υπάρχει δυνατότητα ακύρωσης της συμμετοχής;			
Catering	Έχουν συγκεντρωθεί όλες οι διατροφικές ανάγκες και έχει ενημερωθεί η εταιρεία εστίασης;			
Συμπεριφορά	Υπάρχουν σαφείς κατευθυντήριες γραμμές για τη συμπεριφορά κατά τη διάρκεια των διαφόρων δραστηριοτήτων;			
Διαδικτυακές εκδηλώσεις/διαβουλεύσεις συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής ενηλίκων	Πώς θα διασφαλιστεί ότι οι απόψεις των παιδιών και των νέων θα γίνονται σεβαστές και ότι δεν θα τα κρίνουν;			

**Παροχή πληροφοριών:** Το ΙΤΕ-ΙΠ αναλαμβάνει να ενημερώσει τα παιδιά/εφήβους, τους γονείς ή τους νόμιμους κηδεμόνες τους για το διάστημα για το οποίο θα συμμετάσχουν στις δραστηριότητες, ενώ παράλληλα παράσχεται πλήρης ενημέρωση για τις δράσεις που πρόκειται να πραγματοποιηθούν καθώς και τα στοιχεία του συντονιστή των δράσεων. Κατόπιν, ζητείται το απαιτούμενο έντυπο συγκατάθεσης του γονέα/νόμιμου κηδεμόνα για τη συμμετοχή του παιδιού του.

**Φωτογραφίες, βιντεοσκοπήσεις, προβολή στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και στα επίσημα κανάλια του ΙΤΕ-ΙΠ στα διαδικτυακά κοινωνικά δίκτυα:** Το ΙΤΕ-ΙΠ δεν προχωρά σε καμία δραστηριότητα από τις ανωτέρω χωρίς την προηγούμενη έντυπη συγκατάθεση του γονέα ή του νόμιμου κηδεμόνα.

**Ταξίδια, μεταφορές ή άλλες μετακινήσεις:** Σε περίπτωση συμμετοχής παιδιού/εφήβου σε κάποιο ταξίδι, το ΙΤΕ-ΙΠ αναζητά την έγγραφη άδεια για την πραγματοποίηση του ταξιδιού από το γονέα/νόμιμο κηδεμόνα και αποθηκεύει προσωπικές πληροφορίες (ταυτότητα ή διαβατήριο) του παιδιού/εφήβου για ταξιδιωτικούς σκοπούς. Τα ονόματα των ατόμων εκ μέρους του ΙΤΕ-ΙΠ που είναι υπεύθυνα για την ομάδα των παιδιών/εφήβων, κοινοποιούνται εκ των προτέρων στους γονείς/νόμιμους κηδεμόνες τους. Ο κατάλογος των παιδιών/εφήβων είναι σε ετοιμότητα και γίνεται η σωστή καταμέτρηση κατά την άφιξη και αναχώρηση από τον προορισμό. Ανά 5 παιδιά/εφήβους υπάρχει τουλάχιστον ένας συνοδός.